

Afin d'exercer votre droit de rétractation, merci de bien vouloir suivre la procédure suivante :

- 1. Veuillez formuler votre demande de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre colis :**
 - **par e-mail** : info@lorica.fr
 - **par courrier**, en complétant ce formulaire et en l'adressant à :
Laboratoires LORICA - Pescalis Les Magnys - 79320 MOUTIERS SOUS CHANTEMERLE
- 2. Envoyer ce formulaire avec le colis dans un délai de 14 jours à compter de l'envoi de votre demande de rétractation.**
N. B. : Les produits doivent obligatoirement être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état, non descellés.
- 3. Le remboursement de vos produits se fera dans un délai de 14 jours à réception de votre colis.**

Je vous notifie, par la présente, ma demande de rétractation portant sur la vente du (des) produit(s) ci-contre :

**A l'attention des Laboratoires LORICA
Pescalis Les Magnys
79320 MOUTIERS SOUS CHANTEMERLE**

Numéro de client *

Numéro de facture *

Date de réception de la commande (si connue)

Nom - Prénom *

Code postal *

Désignation du produit *	Conditionnement *	Qté

Adresse *

Ville *

* Champs obligatoires

Signature *

Pour nous aider à améliorer notre démarche qualité auprès de nos clients, merci de nous indiquer le motif de votre retour :

- Votre commande est arrivée incomplète
- Votre commande est arrivée trop tardivement
- Vous ne souhaitez plus ce(s) produit(s)
- 1 ou plusieurs produit(s) est/sont arrivé(s) endommagé(s)
- Le(s) produit(s) reçu(s) ne correspond(ent) pas à celui (ceux) que vous aviez commandé(s)
- Autres, préciser :